



Philippe FLAMMARION,
Vice-Président de
France Assos Santé BFC

Webinaire

La e-santé : solution pour faciliter l'accès aux soins ?

« Le point de vue des usagers »

14 mars 2024

La e-santé : de quoi parle-t-on ?

Le numérique dans notre santé : sous toutes ses formes

- La collecte et la gestion de nos données de santé
- La télémédecine :
 - La téléconsultation
 - La téléexpertise
 - La télésurveillance
 - La téléassistance
 - La régulation médicale
- Le télésoin
- L'intelligence artificielle (IA)
- La robotique

Collecte et gestion de nos données de santé

Chacun est l'objet d'un nombre considérable de **dossiers**

Focus sur « **Mon Espace Santé** », un outil aux **avantages multiples**

- **Pour les professionnels :**

- Un accès rapide à une information fiable
- Un gain de temps et une diminution du risque d'erreur

- **Pour le patient :**

- L'assurance de disposer de toutes les informations le concernant
- La possibilité de devenir acteur de sa santé



Enjeux et points de vigilance

- L'information et le consentement du patient
- La protection des données: utilisations diverses (recherche ...) , cybersécurité
- L'alimentation de Mon Espace Santé par les professionnels et les établissements

La téléconsultation (1)

Différentes formes

- Depuis chez soi ou depuis une console installée en pharmacie ou dans un lieu public
- Consultation par un médecin (traitant ou spécialiste) connu ou non, ou une sage femme

Les avantages pour le patient

- Facilite l'accès aux soins dans un contexte de raréfaction de l'offre
- Gains de temps (délai de RV) et de déplacement
- Peut répondre à l'urgence

Enjeux, inconvénients et risques

- Les inégalités liées à la fracture numérique
- Ne permet pas l'examen clinique, ni le colloque singulier médecin – patient
- Incertitude sur les compétences lorsque médecin inconnu
- Solution de facilité et risque de consumérisme
- Peut favoriser le nomadisme médical
- Risques commercialisation et de financiarisation (règles déontologiques)

La téléconsultation (2)

Préconisations

- La téléconsultation doit rester une solution par défaut
- Préserver le consentement du patient (proposée ,non imposée)
- Alternier téléconsultation et consultation en présentiel en accord avec le médecin
- Peut être privilégiée pour le renouvellement d'ordonnances (maladies chroniques)
- Intégrer cette pratique dans un parcours de soins et une organisation territoriale
- Dans certains cas accepter l'assistance d'une tierce personne
- Le lieu d'implantation d'un équipement de télésanté doit garantir l'accessibilité, la préservation de l'intimité , la qualité et la sécurité des soins

Téléexpertise – téléassistance et télésurveillance

Avantages

- Facilite l'accès au spécialiste
- Garantie la compétence et l'efficacité des professionnels
- Gain de temps
- Gain de chances
- Gain économique pour l'assurance maladie

Préconisations et propositions de France Assos Santé

- Ces pratiques apportent une réelle plus-value pour l'accès à des soins de qualité
- Informer le patient et recueillir son accord
- Permettre au patient d'être accompagné
- Intégrer ces pratiques dans un parcours de soins de proximité et coordonné avec le concours des professionnels de proximité (CPTS)

Conclusion

Les attentes du patient

Dans un contexte **d'augmentation de la demande de soins** - vieillissement de la population et prévalence des maladies chroniques - et **de « tension » de l'offre** - démographie des professionnels de santé et attractivité des métiers.

Le patient souhaite accéder « aux bons soins, au bon moment »

L'apport du numérique pour l'accès aux soins

Le numérique peut apporter une réelle plus-value pour l'accès aux soins, toutefois *ce n'est pas la*

Les propositions et le rôle de France Assos Santé

- Garantir l'information du patient et l'expression de son consentement
- Assurer la protection de ses données
- Promouvoir une organisation de proximité (territoriale) et coordonnée de la e-santé
- Promouvoir l'accompagnement des plus éloignés du numérique
- Faire connaître la e-santé :
 - Informer le public : possibilités offertes, bonnes pratiques, points de vigilance
 - Contribuer à son acculturation « Mini-guide se repérer dans la e-santé »



SE REPÉRER DANS LA E-SANTÉ

Le mini-guide rédigé
par et pour les
usagers de la santé



TÉLÉSANTÉ
Télémédecine
Télésoln



**DOSSIER
PATIENT**
Mon Espace Santé
Dossier Médical Partagé DMP



**APPLICATIONS
DE SANTÉ**
Applications mobiles
Objets connectés



FOCUS

- > trouver une information certifiée, fiable
- > les données de santé en 3 points

Vous avez entre les mains la version imprimable d'un flyer interactif sur la E-Santé.

Edité par France Assos Santé Bourgogne Franche Comté, ce mini-guide créé par et pour les usagers de la santé vous aidera à mieux comprendre la E-Santé, comment l'utiliser, quels en sont les bénéfices, les limites... bonne découverte !

COMMENT LIRE CE MINI-GUIDE ?

Pour découvrir ce guide dans sa totalité, rendez-vous sur :
<https://www.france-assos-sante.org/comprendre-la-esante>



**France
Assos
Santé**
La voix des usagers

Bourgogne Franche-Comté

Un mini-guide interactif pour
« *Se repérer dans la e-santé* »



**Merci pour votre
écoute !**