

## Critère 3.1-06 L'établissement promeut et soutient le recours au questionnement éthique par l'ensemble des acteurs

Certaines situations cliniques, *a fortiori*, complexes, peuvent engendrer des conflits de valeurs pouvant prendre la forme de dilemmes éthiques rendant les décisions parfois difficiles par le choix qu'elles imposent aux professionnels dans la recherche de solutions les meilleures pour le patient et ses proches. Ces situations appellent une réflexion collective et interdisciplinaire conduite en temps opportun et fondée sur des modalités structurées et partagées, tant au niveau de l'établissement qu'au plus près du terrain. Ces modalités, adaptées à la nature des activités de l'établissement, associant le patient et ses proches, sont protectrices tant des droits du patient que de la pratique des professionnels. Elles peuvent prendre appui sur des ressources externes.

### Tout l'établissement Standard

#### Éléments d'évaluation

<p><b>Gouvernance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un état des lieux des questionnements éthiques est partagé avec l'ensemble des professionnels.</li> <li>• L'établissement intègre, à ses questionnements éthiques, l'impact des nouvelles technologies (robotisation, intelligence artificielle, outils pour la télésanté...) qu'il utilise sur les patients et les professionnels.</li> <li>• Un espace de réflexion éthique, intégrant des représentants des usagers et/ou patients partenaires, se réunit à périodicité définie.</li> </ul> <p><b>Professionnels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les professionnels sont sensibilisés au questionnement éthique.</li> <li>• En plus de ceux identifiés dans l'état des lieux des questionnements éthiques, les professionnels échangent, si besoin avec des ressources externes, sur les questionnements éthiques auxquels ils sont confrontés (droits du patient, état de santé, stratégie thérapeutique, soins proposés).</li> </ul>	<p>Audit système</p>
---	----------------------

#### Pour vous accompagner

<p>Fiches pédagogiques</p>	<p>Engagement patient Télésanté Management par la qualité et les risques</p>
----------------------------	--