



Espace  
de réflexion  
éthique  
Occitanie

Guide à l'usage  
des professionnels de soin  
**Créer et faire vivre  
une structure d'éthique  
dans un établissement**



Guide à l'usage  
des professionnels de soin  
**Créer et faire vivre  
une structure d'éthique  
dans un établissement**

Ce titre était celui de la 4<sup>e</sup> Journée  
des structures d'éthique de la région  
qui s'est déroulée à Toulouse le 2 juin 2016.

Plusieurs participants à cette réflexion  
éthique avaient souhaité aborder ce thème.  
L'idée de ce guide méthodologique  
est issue des échanges de la journée.

Ces rencontres régionales annuelles  
s'intègrent dans la mission des ERE  
de constituer un observatoire régional  
des pratiques éthiques du soin.

Nous remercions C. Pacific, et F. Olivier ainsi que  
tous les intervenants pour leurs participation :  
D. Merckx, B. Chaboche, A. Salido, J. Ribet,  
C. Garcia, R. Ibos, M. de Pizzol, B. Couderc,  
G. Fritschy, A. Doumenc, V. Boisselier, E. Erdociain,  
I. Soula, A. Lagarrigue, M. Rongières.

Rédaction : Catherine Dupré-Goudable,  
Jacques Lagarrigue.

La réglementation et les procédures de certification incitent les établissements de santé et médico-sociaux à rendre compte d'une démarche éthique.

Celle-ci passe par la mise en place d'une instance interne de réflexion éthique.

La pertinence de cette mesure n'est plus à démontrer tant la réflexion éthique fait partie intégrante des activités de soins. Mais en pratique, créer une telle structure est une entreprise complexe :

- de quelle façon procéder ?
- quelles missions lui attribuer ?
- qui intégrer dans le groupe ?
- quelle place lui donner dans l'établissement ?
- quels moyens mobiliser pour en garantir la pérennité ?

Il n'existe pas de méthode standard pour résoudre ces questions. Chaque projet devra tenir compte des spécificités de l'établissement concerné.

Ce guide se propose simplement d'aider à créer de nouvelles structures et de favoriser la pérennité de leurs activités.

## Pourquoi créer une structure d'éthique en établissement ?

Les mutations sociétales et l'évolution des pratiques sont rapides ; elles exigent un souci constant du respect de l'éthique.

En établissement, une structure de réflexion éthique poursuit plusieurs objectifs :

- traduire une cohésion institutionnelle autour de valeurs du soin partagées face à des contraintes d'ordre organisationnel, technique, logistique ou financier
- familiariser tous les acteurs du soin au questionnement éthique

- offrir une aide à la décision face à un patient en situation complexe

Pour être efficace la réflexion éthique doit être collective, basée sur un questionnement pluridisciplinaire et pluriprofessionnel.

Pour être viable, elle ne doit pas chercher à satisfaire un simple besoin d'affichage ni à masquer des dysfonctionnements. Son rôle n'est pas non plus de gérer les conflits internes ni de tenir lieu de conseil juridique. En d'autres termes, elle ne doit pas être instrumentalisée.

## Comment créer une structure d'éthique ?

Pour créer une structure d'éthique efficiente, nous proposons une démarche par étapes que chacun pourra moduler selon ses propres problématiques.

différents permet également de s'adjoindre une expertise utile.

### Identifier les besoins

Cette étape préliminaire est fondamentale pour cerner l'objectif réel.

S'agit-il d'un besoin exprimé ou ressenti par les soignants ? Celui-ci naît parfois d'une démarche spontanée des professionnels du soin, qui s'interrogent sur le sens à donner à leur action. Certains ont ainsi dû faire face à des tensions dans une situation concrète de prise en charge. Des difficultés d'adaptation à la mise en place de nouvelles organisations peuvent, par exemple, compromettre la qualité humaine dans la relation de soins.

S'agit-il d'une demande administrative de type institutionnel et/ou réglementaire ? Il faut en tous cas prendre garde à ne pas instrumentaliser l'éthique. Le levier des tutelles (ARS ou gouvernement) et l'implication de la direction de l'établissement peuvent apporter une aide structurante pour mettre en place le groupe de réflexion.

Il est important d'afficher d'emblée la volonté d'une action coordonnée, commune aux acteurs en présence, administrateurs et soignants, médecins et non médecins. Prévoir l'intégration de membres d'horizons

### Quel cadre réglementaire ?

« L'évaluation et l'accréditation prennent en compte les mesures prises par les établissements de santé pour assurer le respect des droits des personnes malades et les résultats obtenus à cet égard ».

« Les établissements de santé, publics et privés mènent en leur sein une réflexion sur les questions éthiques posées par l'accueil et la prise en charge médicale ».

*Loi n° 2002-303 du 4 Mars 2002, relative aux droits des malades et à la qualité des systèmes de santé.*

Les établissements médico-sociaux disposent d'informations et de directives précises pour la mise en application pratique des textes réglementaires dans un document édité par l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) en 2010.

*Recommandations de bonnes pratiques professionnelles : le questionnement éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.*

### Constituer un « groupe projet »

Cette étape semble incontournable pour lancer le processus. Le groupe projet est constitué librement d'un petit nombre d'acteurs motivés (cinq à huit). Un ou deux porteur(s) du projet sont désignés pour coordonner la phase de création. Dès ce stade, l'équipe doit être pluri-professionnelle et pluridisciplinaire.

Le caractère informel du groupe initial est propice à l'intégration progressive de nouveaux membres.

### Définir les objectifs

La dénomination retenue pour la structure est porteuse de sens. Ce choix contribue à la clarté du projet et à sa fiabilité.

- un comité est censé donner des avis sur des situations internes à l'institution. Une situation qui a posé problème à l'équipe de soins peut servir à amorcer le processus de création.
- un espace est plutôt un lieu de réflexion thématique élargie au-delà d'un cas précis : il s'agit de réfléchir en groupe à des problématiques auxquelles les soignants sont fréquemment confrontés dans l'établissement.

Il est possible de créer une structure mixte qui se consacre alternativement à ces deux modalités de réflexion.

### Rédiger une charte

La rédaction d'une charte ou d'un règlement intérieur, même sous une forme préliminaire, est un objectif du groupe en phase de lancement.

Ce document devra indiquer :

- les missions (aide à la décision, analyse de situations critiques, réflexion *a posteriori*, information, formation...),
- la gouvernance (responsable, groupes de travail...),
- le nombre de membres, les modalités de recrutement et de renouvellement (volontariat, sélection, membres de droit, représentation), la durée des mandats...,
- les principes incontournables des réunions (pluridisciplinarité, absence de hiérarchie statutaire, participation de personnes-

ressources et d'experts extérieurs, conduite par un animateur),

- les modalités de saisine (par des professionnels, des patients, des familles...),
- les moyens mis à disposition (lieu et temps dédiés, diffusion des informations),
- la place par rapport aux instances de l'établissement (commission médicale d'établissement [CME], évaluation des pratiques professionnelles [EPP], commission des usagers).

### Commencer sans attendre

Pour ne pas retarder le lancement de l'activité, mieux vaut aller de l'avant. Il est plus stimulant de commencer les réunions de travail et le travail du groupe avant même d'avoir fini la rédaction de la charte et le recrutement des membres.

Plus encore que le choix de thèmes attractifs, une réflexion sur des situations et problèmes concrets vécus sur le terrain sera déterminante pour susciter l'intérêt et favoriser la participation.

Le rythme des réunions est également un facteur essentiel. Une base mensuelle semble souvent appropriée.

### Valider et évaluer

La production d'un bilan annuel des activités fournit une base d'information utile à l'ensemble de l'établissement surtout si la direction s'implique dans sa réalisation et sa diffusion à tous les professionnels.

Ce bilan pourra servir de référence à une évaluation que ce soit par la structure elle-même ou par une autre institution, en fonction de critères comme la production, la participation, ou l'indice de satisfaction.

## Comment faire vivre une structure d'éthique ?

Pour éviter la survenue de divers obstacles susceptibles de compromettre le dynamisme du lancement, il faut anticiper.

### Conduire une réunion de réflexion éthique à propos d'un cas pratique

Le cours d'éthique de l'Unesco conseille de respecter certaines étapes pour mener une réunion de réflexion éthique :

- choisir un horaire propice à la participation du plus grand nombre,
- définir les faits, le contexte,
- identifier et discuter les conflits en jeu entre les valeurs et principes,
- percevoir les émotions,
- choisir la « meilleure » solution (intermédiaire entre les extrêmes),
- vérifier sa cohérence avec le droit (respect des règlements),
- s'assurer qu'elle soit en phase avec l'évolution des idées.

La rédaction et la publication de comptes rendus réguliers donneront du poids à la démarche.

### Prévenir les difficultés

Un choix diversifié des thèmes de réflexion issus de situations vécues dans l'établissement est primordial pour éviter un déclin d'enthousiasme et une baisse de participation progressive.

Plusieurs modalités de réunion peuvent également être testées.

Une bonne identification de la structure d'éthique est aussi indispensable pour ne pas entraîner de confusion avec d'autres instances institutionnelles comme le Conseil médical d'établissement (CME), ou les évaluations des pratiques professionnelles (EPP). Elle permettra aussi de s'affranchir d'éventuelles incohérences voire de tensions entre questionnement éthique et contraintes institutionnelles.

---

### Aide-mémoire

L'Espace de réflexion éthique Ile-de-France a publié un *Aide-mémoire pour créer et animer une structure de réflexion éthique*, très utile pour vérifier si le projet répond aux critères de qualité habituels de ce type de structure.

[www.espace-ethique.org](http://www.espace-ethique.org),

## Pour soutenir votre démarche

La reconnaissance et l'appui institutionnels sont indispensables. Ils assurent l'attribution d'un lieu favorable à la réalisation des réunions, l'intégration des moments de réflexion éthique dans le temps de travail, la visibilité de la structure en interne et une aide à la diffusion des informations sur la réflexion éthique à tous les professionnels au sein de l'établissement.

Dans le cadre de ses missions de diffusion et d'observatoire des pratiques, l'Espace régional de réflexion éthique peut apporter son soutien.

Celui-ci peut prendre différentes formes :

- la participation de responsables de l'ERE à quelques réunions
- l'organisation d'actions de formation
- la mise à disposition de personnes-ressources auprès du groupe.

L'Espace de réflexion éthique peut ainsi aider au rapprochement d'équipes ou d'initiatives isolées comme il en existe en particulier dans des établissements de petite taille. La mise en commun de certaines réflexions thématiques s'avère souvent très stimulante.



**Espace  
de réflexion  
éthique  
Occitanie**

Toulouse : 05 61 77 79 34

✉ [ere-occitanie@chu-toulouse.fr](mailto:ere-occitanie@chu-toulouse.fr)

Montpellier : 04 67 33 23 90/93

✉ [espace-ethique-occitanie@chu-montpellier.fr](mailto:espace-ethique-occitanie@chu-montpellier.fr)

[www.ere-occitanie.org](http://www.ere-occitanie.org)