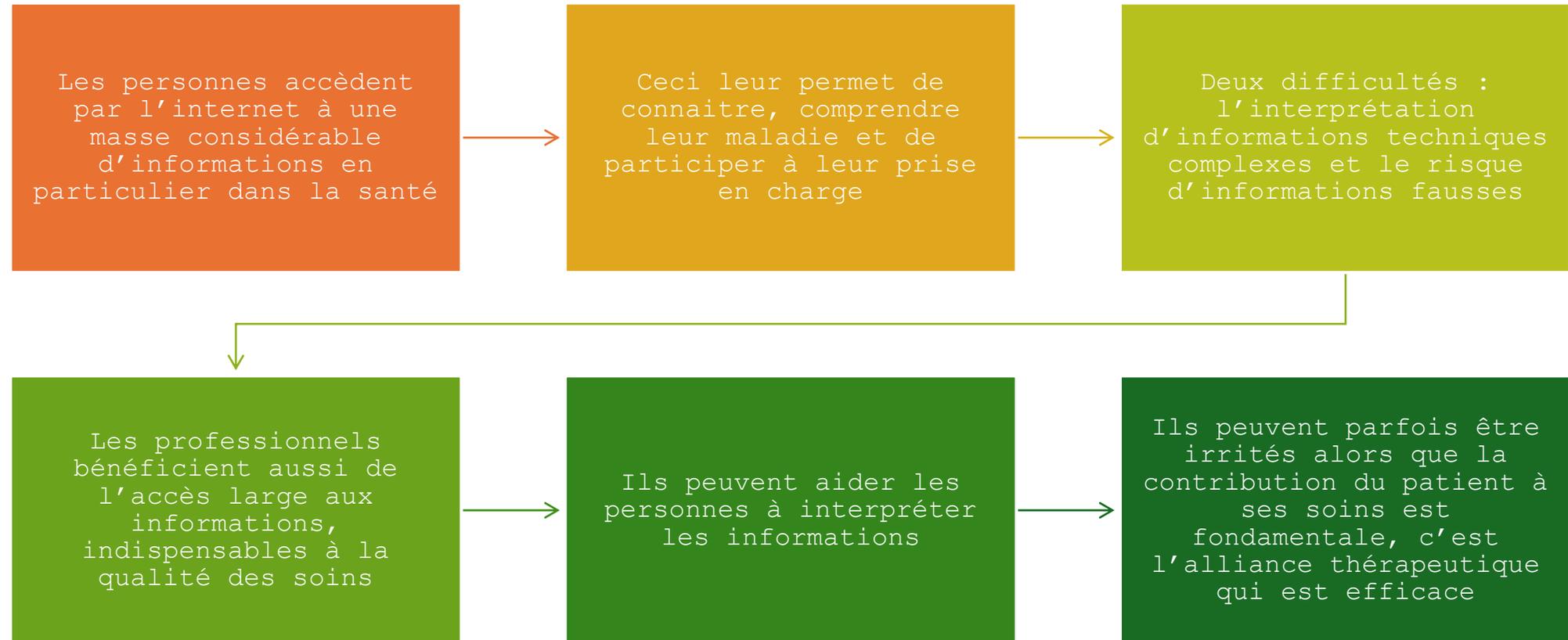


E-santé et
accès aux
soins

Dr G JANIN

Président de la
Facs-Bfc

L'ACCES AUX CONNAISSANCES



L'ACCES AUX SOIGNANTS

La prise de rendez-vous est facilitée et le rappel des rendez-vous évite les rendez-vous perdus

Le patient peut mieux s'orienter dans le système de santé; il peut solliciter un médecin ou un établissement

La télé-médecine :
facilite les consultations à distance en particulier pour les patients éloignés et facilite la surveillance de la santé avec la participation du patient

Le risque est lié à la perte de contact humain

les précautions et limites sont posées pour les téléconsultations :
agrément des sociétés de téléconsultation et analyse des critères éthiques

LES ECHANGES D'INFORMATIONS

- Dmp et Mss favorisent la mise en commun d'informations entre les professionnels; leurs usages se développent rapidement ; par contre la maîtrise du Dmp par le patient n'est encore que très partielle alors qu'elle contribue à l'autonomie du patient.
- L'usage de la Messagerie citoyenne reste embryonnaire
- Les plateformes régionales de coordination comme eTicss en Bfc permettent le partage d'informations entre les professionnels
- La coordination est indispensable pour les patients complexes pour lesquels plusieurs compétences sont nécessaires dans le champ sanitaire, social et psychologique.

RELATION PATIENT- PROFESSIONNEL

- La fracture numérique est liée au manque de matériel et de connaissance des outils du numérique par une proportion élevée de personnes; les maisons France Service aident les personnes.
- L'écran de l'ordinateur fait obstacle entre le soignant et le patient : le professionnel doit consacrer du temps pour une relation directe.
- La relation humaine permet la saisie subtile des réalités psychologiques et elle permet le soutien empathique nécessaire dans les situations graves.
- Le consentement au numérique est délicat : l'information existe dans les livrets d'accueil des établissements mais elle est multiple et complexe, elle doit être accompagnée d'explications détaillées par un professionnel

D' AUTRES QUESTIONS ETHIQUES



L'eco-responsabilité



Le bon usage de l'IA



La sécurité et la protection de la confidentialité



L'exploitation des données collectives pour la
Recherche



La pensée formatée par l'informatique apporte de la
rigueur mais risque de bloquer la subjectivité et
l'adaptation aux réalités complexes

LES RESSOURCES

- Les sites d'information de confiance : Santé.fr, Ministère de la santé, Ars, Has, Ameli...
- Les travaux du groupe éthique de la Direction du numérique en santé : grille d'évaluation éthique de la télé-santé dont la télé-consultation, Recommandations de bonne pratique, éthique des SI des Esms, éthique de l'IA, agrément des sociétés de téléconsultation, grille d'évaluation de l'empreinte écologique
- Les travaux des Comités d'éthique : CCNE et CNPEN: Plateforme de données de santé, Diagnostic médical et IA, Système d'IA générative, Agents conversationnels...